Приложение № 1

к приказу главного врача

от 09.06.2016 № 323

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ГУЗ «Клиническая больница № 4» платных медицинских услуг.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ГУЗ «Клиническая больница № 4» в рамках перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика) на стендах, размещенных в приемном отделении и непосредственно в отделениях, оказывающих платные медицинские услуги.

 2. Условия предоставления и виды платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи в соответствии с Перечнем видов медицинской помощи, услуг, работ, предоставляемых ГУЗ «Клиническая больница № 4» за плату (приложение № 2 к приказу главного врача от 05.02.2013 № 58 «О порядке предоставления платных медицинских услуг в ГУЗ «Клиническая больница № 4»).

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. ГУЗ «Клиническая больница № 4» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания медицинской помощи в неотложной или экстренной форме.

д) при госпитализации на специально выделенные койки (сверх государственного плана-заказа, утвержденного ТФОМС).

2.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГУЗ «Клиническая больница № 4», являющегося бюджетным государственными учреждением, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Порядок предоставления платных медицинских услуг в учреждении регламентируется настоящими правилами, приказами главного врача, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками работы и другими требованиями действующего законодательства.

2.8. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.10. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.11. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.12. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения здравоохранения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе.

2.13. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других учреждений здравоохранения, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в учреждение здравоохранения на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

2.14. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в подразделениях стационара. В подразделениях больницы ведется учет оказанных платных услуг посредством заполнения журнала учета заказов граждан на оказание платных медицинских услуг (приложение № 8 к настоящему приказу).

2.15. Предоставление платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время.

2.16. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе):

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения, часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продлеваются на время, затраченное на их предоставление;

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют предоставлять платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.17. Штаты по предоставлению платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

2.18. В случаях выявленных нарушений, при проведении ведомственной или вневедомственной экспертизы, а также на основании вступивших в законную силу судебных или иных актов, повлекших ухудшение финансовых показателей учреждения, осуществляется возврат денежных средств в сумме штрафных санкций из доходов структурных подразделений, а при выявлении конкретного виновника нарушений из заработанных им при оказании платных услуг денежных средств.

 3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. ГУЗ «Клиническая больница № 4» предоставляет посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах, находящихся в приемном отделении, информацию, содержащую следующие сведения: а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах в приемном отделении, доступна неограниченному кругу лиц круглосуточно.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (информированное добровольное согласие потребителя на оказание платной медицинской услуги, являющееся неотъемлемой частью договора).

Потребителю платных медицинских услуг разъясняются:

- название, порядок процедур, риск и вероятность осложнений, ответственность за исход операции, манипуляций, исследования, процедуры, возможность получения иных, альтернативных видов обследования и лечения, в т.ч. на бесплатной основе, а также стоимость предполагаемой платной медицинской услуги;

- лист информированного согласия на проведение платных медицинских услуг заполняется совместно с потребителем услуг лечащим врачом структурного подразделения, в которых проходит лечение или обследование потребитель платной услуги;

- потребителю выписывается направление (приложение № 8 к настоящему приказу) в кассу учреждения, в котором указывается дата, отделение, Ф.И.О. сотрудника, проводящего услугу, Ф.И.О. и паспортные данные пациента, код услуги, стоимость согласно прейскуранту, подпись направившего сотрудника.

- платная медицинская услуга оказывается потребителю по предъявлении им документа, подтверждающего оплату, заполнения договора на предоставление платной услуги и листа информированного согласия, являющегося неотъемлемой частью договора на предоставление платной услуги.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг: контрольно-кассовый чек и договор.

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.12. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.13. В случае несоблюдения учреждением здравоохранения обязательств по срокам исполнения услуг пациент (потребитель) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор.

4.14. Учреждение при предоставлении платной медицинской помощи гражданам выдает листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

 5. Цены на платные медицинские услуги

5.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цены с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

5.2. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются и устанавливаются учреждением в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Волгоградской области.

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

6.1. Оплата за медицинские услуги производится гражданами в учреждениях банков или в учреждении. В случае проведения расчетов с гражданами через кассу учреждения применяется контрольно-кассовая машина. Платежи производятся пациентами или их законными представителями непосредственно в кассу больницы по направлению врачей - специалистов с указанием цифрового кода оказываемой услуги.

6.2.Учреждение обязано выдать гражданам кассовый чек, который является документом строгой отчетности, подтверждающий прием наличных денежных средств и договор.

6.3. По требованию лица, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Учреждение ведет бухгалтерский, налоговый и статистический учет финансово-хозяйственной деятельности в части предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Учреждение обязано вести бухгалтерский, налоговый, статистический учет и отчетность раздельно по основной деятельности и по платным медицинским услугам.

7.3. Денежные средства, получаемые учреждением за представленные платные медицинские услуги, должны поступать на лицевые счета учреждения по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в соответствии с действующими нормативными документами.

Наличные денежные средства, поступающие в кассу учреждения от предоставления платных медицинских услуг, также должны зачисляться на лицевые счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

7.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер.

 8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

8.1. Средства, полученные учреждением от предоставленных платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов, которая уточняется в установленном порядке.

Формирование смет расходов по средствам, полученным учреждением от
предоставленных платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с методическим подходом к ценообразованию на платные медицинские услуги и главой 25 (Налог на прибыль) частью 2 Налогового кодекса Российской Федерации.

8.2. Поступающие от предоставленных платных медицинских услуг средства используются учреждением в качестве дополнительного источника бюджетного финансирования на текущие расходы сверх сумм областного бюджета.

8.3. Распределение денежных средств, полученных учреждением от предоставленных платных медицинских услуг, производится в соответствии с Коллективным договором.

8.4. Учреждение может направляться на оплату труда работников с начислениями на нее не более 59% от доходов, полученных при предоставлении платных медицинских услуг.

8.5. Оплата труда работников учреждений здравоохранения из средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами, утвержденными главным врачом и закрепленными в коллективном договоре, на основании документов, подтверждающих объем выполненных работ.

8.6. Учреждение может направлять на дополнительную оплату труда административно-управленческого персонала (руководитель и его заместители, экономисты, бухгалтеры, юристы, другие специалисты, имеющие специальное и профессиональное образование) из средств, определенных на оплату труда не более 10% от доходов, полученных учреждением от предоставления платных медицинских услуг.

9. Заключительные положения

9.1. Учреждение несет ответственность перед потребителем платных медицинских услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении учреждением платных медицинских услуг населению, рассматриваются комиссией по разрешению конфликтов и споров, возникающих при предоставлении платных медицинских услуг, созданной настоящим приказом главного врача. При не достижении согласия сторонами по предмету спора, он подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Контроль за организацией и качеством предоставляемых учреждениями здравоохранения платных медицинских услуг осуществляет заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Г.В.Старкова.