

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №4»

**ПРОТОКОЛ**

заседания общественного совета ГУЗ «Клиническая больница №4»

14.02.2019

№ 1

Волгоград

Председатель- И.В. Брамник

Секретарь- Л.Н. Ефтеева

Присутствовали члены общественного совета:

Л.С. Крапивина- заведующий отделением функциональной диагностики (заместитель председателя),

И.В. Шестакова – вице-президент Волгоградского городского общественного фонда развития здравоохранения,

Бабаева А.Р. –заведующий кафедрой факультетской терапии ВолгГМУ, профессор, доктор медицинских наук;

О.А. Седых- председатель Волгоградской общественной организации родителей детей с нарушением зрения, включая детей-инвалидов «Луч света»,

А.А. Рыбак -врач-оториноларинголог;

В.В. Шопик- врач функциональной диагностики;

Ю.В. Грошев- заведующий отделением травматологии и ортопедии.

Приглашены: главный врач ГУЗ «Клиническая больница № 4» Е.В. Щербинина.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в ГУЗ Клиническая больница № 4 за 2018 год.

Докладчик: заместитель главного врача по ОМР – Л.Н. Ефтеева.

2. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях Волгоградской области за 2018 год.

Докладчик: заместитель главного врача по ОМР – Л.Н. Ефтеева.

СЛУШАЛИ:

Л.Н. Ефтееву- заместителя главного врача по ОМР.

1. За 2018 год удовлетворенность населения оказанными услугами в нашем учреждении составила 88,3%, в 2017 году – 88,8%. В 7 приложении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению Волгоградской области в показателях доступности и качества оказания медицинской помощи на 2018 год удовлетворенность определена -44,1 %, на-2019 год - 60%.

В 2018 году письменных обращений граждан было -416, из них жалоб-68; устных обращений- 109, из них жалоб-6; звонков на горячую линию поступило- 124, из них жалоб- 21; заполненных анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг- 167, из них 15 чел. не удовлетворены условиями: 5 чел.- не удовлетворены условиями оказания услуг в приемном покое, 5- отметили отсутствие питьевой воды, 1- отсутствие мест ожидания, 2 чел. не удовлетворены отношением персонала в приемном отделении; 5 чел. – не удовлетворены питанием, 4- освещением, температурным режимом (2 по тер. отд., 1 по неврол. отд., 1 в травм. отд.), 6 чел. отметили, что в организации старая мебель, 4 чел. – не удовлетворены уборкой помещения (2 в тер. отд., 1 в неврол. отд., 1 в травм. отд.), 6 чел. отметили- медорганизации требуется ремонт, 1 чел в кард. отд. отметил отсутствие сопровождающего в разделе доступности для инвалидов.

2. Доведены до сведения результаты независимой оценки качества условий предоставления услуг по Волгоградской области. Всего участвовало 31 учреждение в 2018 году, из них 25 стационаров. На первом месте – ГУЗ «ГКБСМП № 25»- 98,11 баллов, на 2 месте - «Больница № 22»- 97, 7 балла, на 3 месте- ГУЗ «КБСМП № 15»- 95,9 балла., меньше всего набрала баллов- «Жирновская центральная районная больница»- 74,6 балла. (диаграммы прилагаются).

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.

1. Заведующим отделениями результаты независимой оценки качества условий предоставления услуг довести до сведения подчиненного персонала на утренних 5-минутках в отделениях, при этом обратить особое внимание на соблюдение норм этики в общении с пациентами.

2. Продолжить проведение текущего ремонта помещений лечебно-диагностических отделений в 2019 году в соответствии со сметными назначениями.

Председатель

Секретарь



И.В. Брамник

Л.Н. Ефтеева