

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №4»

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета ГУЗ «Клиническая больница №4»

10.04.2019

№ 2

Волгоград

Председатель- И.В. Брамник

Секретарь- Л.Н. Ефтеева

Присутствовали члены общественного совета:

Л.С. Крапивина- заведующий отделением функциональной диагностики (заместитель председателя),

И.В. Шестакова – вице-президент Волгоградского городского общественного фонда развития здравоохранения,

Бабаева А.Р. –заведующий кафедрой факультетской терапии ВолгГМУ, профессор, доктор медицинских наук;

О.А. Седых- председатель Волгоградской общественной организации родителей детей с нарушением зрения, включая детей-инвалидов «Луч света»,

А.А. Рыбак -врач-оториноларинголог;

В.В. Шопик- врач функциональной диагностики;

Ю.В. Грошев- заведующий отделением травматологии и ортопедии.

Приглашены: главный врач ГУЗ «Клиническая больница № 4» Е.В. Щербинина.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в ГУЗ Клиническая больница № 4 за 1 кв. 2019 г.

Докладчик: заместитель главного врача по ОМР – Л.Н. Ефтеева.

СЛУШАЛИ:

Л.Н. Ефтееву- заместителя главного врача по ОМР.

1. За 1 кв.2019 г. удовлетворенность населения оказанными услугами составила 91,7 %.

В 7 приложении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению Волгоградской области в показателях доступности и качества оказания медицинской помощи на 2019 год удовлетворенность определена - 60%.

Заполненных анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг-36, из них 3 чел. не удовлетворены условиями оказания услуг.

Все удовлетворены условиями оказания услуг в приемном покое, но отметки в анкетах при этом имеются: 1- состояние гардероба, 2- отсутствие питьевой воды.

Отношением работников приемного отделения удовлетворены все.

Группу ограничения трудоспособности имеют- 5 чел. Все удовлетворены доступностью организации для инвалидов.

2 чел. не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медорганизации:

-состояние санитарно-гигиенических помещений-2 случая, не удовлетворены питанием-2 случая.

Отношением работников во время пребывания в отделении удовлетворены все.

Все удовлетворены навигацией внутри медорганизации.

В целом все удовлетворены условиями оказания услуг в медорганизации.

Электронные сервисы для взаимодействия с организацией (электронные обращения, электронная почта, часто задаваемые вопросы) используют 8 чел., все удовлетворены отношением работников при взаимодействии.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.

2. Результаты независимой оценки качества условий предоставления услуг за 1 кв. 2019 г. довести до сведения коллектива на производственном совещании 26.04.2019.

3. Завершить текущий ремонт хирургического отделения в 2019 году.

Председатель



И.В. Брамник

Секретарь



Л.Н. Ефтеева