ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №4»

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета ГУЗ «Клиническая больница №4»

09.06.2017 № 3

Волгоград

Председатель- И.В. Брамник

Секретарь- Л.Н. Ефтеева

Присутствовали члены общественного совета: заведующая отделением функциональной диагностики Л.С. Крапивина, врач-оториноларинголог А.А. Рыбак, врач функциональной диагностики В.В. Шопик, заведующий отделением травматологии и ортопедии Ю.В. Грошев, ст. медицинская сестра рентгенологического отделения Т.В. Попова- председатель ПК.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах независимой оценки качества оказания медицинских услуг за 1кв. 2017 года.

СЛУШАЛИ: Заместителя главного врача по организационно- методической работе Л.Н. Ефтееву.

В 1 кв. 2017 года на бумажном носителе в медицинской организации заполнено 53 анкеты и 1 анкета на официальном сайте медицинской организации.

Оцениваются:

1). Открытость и доступность информации о медицинской деятельности учреждения:

-доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медорганизации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации- в

нашем учреждении- 75%, при этом процент взят от тех случаев, где заполнена эта графа анкеты (из 54 заполненных анкет, только 42 чел. обращались к информации на стендах организации, из всех заполненных анкет не удовлетворенных информацией не было)

- доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медорганизации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации: всего заполнено 54 анкеты, 29 заходили на сайт организации, не удовлетворенных информацией нет;

2).Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения:

- доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медорганизации- 100%;

- доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медорганизации- 98%;

- доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет-100%;

- доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет-100%;

- доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации 98%.

3). Время ожидания предоставления медицинских услуг:

- доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации- 100% .

4). Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения:

- доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников- 100%.

- доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников- 100%

5). Удовлетворенность оказанными услугами:

- доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами – 100%;

- доля потребителей услуг, готовых рекомендовать организацию для получения медицинской помощи- 100%;

-доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала по уходу -100%;

При проведении административного обхода было выявлено: на территории некоторые деревья имеют сухие ветки, санузлы приемного отделения требуют проведения косметического ремонта, кнопка вызова подъемного устройства прикреплена таким образом, что ее много раз срывали, в терапевтическом корпусе в приемном отделении отсутствует стенд с указателями отделений и кабинетов, в отделениях для пациентов отсутствует специально выделенный стенд по профилактике инфекционных и важнейших неинфекционных заболеваний.

РЕШИЛИ:

1. Провести косметический ремонт санузлов приемного отделения терапевтического и хирургического корпусов, ответственный исполнитель – начальник отдела снабжения М.Н. Ремизова, срок исполнения: до 16.06.2017

2. Провести обрезку сухих веток деревьев и веток, мешающих свободному передвижению по территории учреждения, ответственный исполнитель – начальник отдела снабжения М.Н. Ремизова, срок исполнения: до 16.06.2017.

3. Разработать стенд для терапевтического корпуса с информацией по указателям расположения отделений и кабинетов, ответственный исполнитель –заместитель главного врача по ОМР Л.Н. Ефтеева, срок исполнения до15.06.2017.

4. Заведующим отделениями согласовать информацию для размещения на стенде «Указатели расположения отделений и кабинетов» в срок до 20.06.2017.

5. Разработать форму стенда для размещения информации по пропаганде здорового образа жизни и профилактике заболеваний, ответственный исполнитель –заместитель главного врача по ОМР Л.Н. Ефтеева, срок исполнения до15.06.2017.

6. Разработать другое крепление кнопки вызова персонала в терапевтическом корпусе и провести монтаж, ответственные исполнители: заместитель главного врача по АХЧ Е.А. Хоперский, инженер-энергетик В.Е. Петриков, в срок до 14.06.2017.

Председатель И.В. Брамник

Секретарь Л.Н. Ефтеева