

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

«КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 4»

**РЕШЕНИЕ**

общественного совета ГУЗ «Клиническая больница №4»  
(проводится дистанционно, тезисы разосланы по эл. почте)

25.03.2022

№ 1

Волгоград

Председатель- М.П. Козлов

Секретарь- Л.Н. Ефтеева

Члены общественного совета:

М.Б. Шварц- заведующий эндоскопическим отделением (заместитель председателя),

И.В. Шестакова – вице-президент Волгоградского городского общественного фонда развития здравоохранения,

Бабаева А.Р. – заведующий кафедрой факультетской терапии ВолгГМУ, профессор, доктор медицинских наук,

О.А. Седых - председатель Волгоградской общественной организации родителей детей с нарушением зрения, включая детей-инвалидов «Луч света»,

Н.В. Ляхова - врач-кардиолог.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в ГУЗ «Клиническая больница № 4» за 2021 год.

2. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях здравоохранения Волгоградской области за 2021 г., 2020 г.

1. По первому вопросу представлен анализ удовлетворенности населения условиями оказания услуг в ГУЗ «Клиническая больница № 4» за 2018-2021 годы, подготовленный заместителем главного врача по ОМР – Л.Н. Ефтеевой.

За 2021 год удовлетворенность населения оказанными услугами в нашем учреждении составила-92,9%, в2020 г. -95,3%, в 2019 г. -91,7%, в 2018 г.-88,3%, в 2017 году – 88,8%, что значительно выше, чем определено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению Волгоградской области в 7 приложении «Показатели доступности и качества оказания медицинской помощи», на 2022 г.- удовлетворенность определена - 70%.

2. По второму вопросу представлен анализ результатов независимой оценки качества условий предоставления услуг медицинскими организациями Волгоградской области за 2020-2021 г.г.

В отношении ГУЗ «Клиническая больница № 4» проводилась независимая оценка качества условий предоставления услуг в 2020 году, общее количество баллов-97,42. Независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась в отношении 23 лечебных учреждений, оказывающих услуги в стационарных условиях. Максимальное количество баллов-98,2, минимальное количество баллов-90,66.

В 2021 году максимальное количество баллов-98,36, минимальное-89,02. В отношении 29 лечебных учреждений проводилась НОК.

Обсудив результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в ГУЗ «Клиническая больница № 4» и в лечебных учреждениях Волгоградской области за 2020-2021 г.г., представленные заместителем главного врача по ОМР Л.Н. Ефтеевой общественный совет Р Е Ш И Л:

1. Информацию принять к сведению.
2. Продолжить практику проведения НОК во время административных обходов, при проведении внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи населению с обсуждением результатов анкетирования на заседаниях общественного совета.

Председатель

Секретарь



М.П. Козлов

Л.Н. Ефтеева