

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

«КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 4»

РЕШЕНИЕ

общественного совета ГУЗ «Клиническая больница № 4»
(проводится дистанционно, тезисы разосланы по эл. почте)

30.09.2022

№ 3

Волгоград

Председатель- М.П. Козлов.

Секретарь- Л.Н. Ефтеева.

Члены общественного совета:

М.Б. Шварц- заведующий эндоскопическим отделением (заместитель председателя),

И.В. Шестакова – вице-президент Волгоградского городского общественного фонда развития здравоохранения,

Бабаева А.Р. – заведующий кафедрой факультетской терапии ВолгГМУ, профессор, доктор медицинских наук,

О.А. Седых - председатель Волгоградской общественной организации родителей детей с нарушением зрения, включая детей-инвалидов «Луч света»,

Н.В. Ляхова - врач-кардиолог.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в ГУЗ «Клиническая больница № 4» в 2022 г.

Представлена информация заместителем главного врача по ОМР Л.Н. Ефтеевой.

Во исполнение решения общественного совета (протокол № 1 от 23.03.2022) «Продолжить практику проведения НОК во время административных обходов, при проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности с обсуждением результатов анкетирования на заседаниях общественного совета», в соответствии с Планом-графиком административных обходов отделений, утвержденным приказом главного врача от 12.05.2022 № 164 «О проведении административных обходов и плановых проверок отделений ГУЗ «Клиническая больница №4», в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» проведено 8 административных обходов (в приемном отделении 06.06.2022, хирургическом отделении

20.06.2022, отделении травматологии и ортопедии 04.07.2022, эндокринологическом 18.07.2022, анестезиологии-реанимации с ПРИТ 08.08.2022, офтальмологическом 22.08.2022, оториноларингологическом 29.08.2022, гинекологическом 26.09.2022), при этом была проведена оценка организации условий для беспрепятственного осуществления права граждан выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг в медицинской организации., проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

Проверки инфекционных отделений проводятся на основании приказа главного врача от 07.04.2022 № 130 «О проведении проверок отделений ГУЗ «Клиническая больница № 4» в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

Анализ информации по приемному и хирургическому отделениям обсуждался на заседании общественного совета (протокол № 2 от 24.06.2022).

Представлена информация о результатах НОК в отделениях: травматологии и ортопедии, эндокринологическом, офтальмологическом, оториноларингологическом, гинекологическом.

Информация, размещенная на стендах соответствует требованиям приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Условия для заполнения анкет созданы.

Проведен анализ результатов анкетирования в отделениях: травматологии и ортопедии, эндокринологическом, офтальмологическом, оториноларингологическом, гинекологическом.

Обсудив результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в ГУЗ «Клиническая больница № 4» в 2022 г. общественный совет РЕШИЛ:

1. Информацию принять к сведению.
2. Работу по независимой оценке качества условий оказания услуг продолжить.

Председатель

Секретарь



М.П. Козлов

Л.Н. Ефремова