

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

«КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №4»

РЕШЕНИЕ

общественного совета ГУЗ «Клиническая больница №4»

(проводится дистанционно, тезисы разосланы по эл. почте)

21.06.2024

№ 2

Волгоград

Председатель- М.П. Козлов

Секретарь- Л.Н. Ефтеева

Члены общественного совета:

М.Б. Шварц,

И.В. Шестакова,

А.Р. Бабаева,

О.А. Седых,

Н.В. Ляхова.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в ГУЗ «Клиническая больница № 4» по результатам анкетирования при проведении административных обходов отделений в 2024 г.

ВЫСТУПИЛИ:

Заместитель главного врача по ОМР Л.Н. Ефтеева.

Административные обходы в 2024 г. проводятся в соответствии с приказом главного врача от 10.01.2024 № 05 «О проведении административных обходов в ГУЗ «Клиническая больница №4» и в соответствии с графиком, утвержденным приказом главного врача от 22.01.2024 № 17. В первом полугодии 2024 г. проведено 12 административных обходов в следующих отделениях: приемном, хирургическом, отделении травматологии и ортопедии, эндокринологическом, анестезиологии-реанимации с ПРИТ, неврологическом для пациентов с ОНМК, ОРИТ, кардиологическом, терапевтическом, эндоскопическом, КДЛ, пульмонологическом, при этом в клинических отделениях проводилось

анкетирование пациентов на предмет удовлетворенности качеством условий оказания услуг.

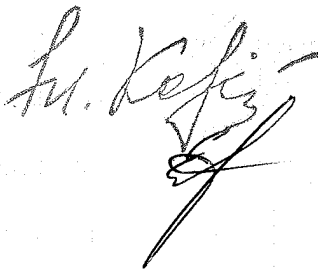
Проведен анализ полученных результатов.

Обсудив результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в ГУЗ «Клиническая больница № 4» за 1 полугодие 2024 г., общественный совет решил:

1. Информацию принять к сведению.
2. Продолжить практику проведения НОК во время административных обходов, при проведении внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи населению с обсуждением результатов анкетирования на заседаниях общественного совета.
3. Продолжить капитальный ремонт помещений терапевтического и хирургического корпусов с целью создания более комфортных условий пребывания пациентов в учреждении и адаптации помещений для маломобильных граждан.

Председатель

Секретарь



М.П. Козлов

Л.Н. Ефтеева