

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

«КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №4»

РЕШЕНИЕ

общественного совета ГУЗ «Клиническая больница № 4»

14 .01.2026

№ 1

Волгоград

Председатель- М.П. Козлов

Секретарь- Л.Н. Ефтеева

Члены общественного совета:

М.Б. Шварц,

И.В. Шестакова,

А.Р. Бабаева,

О.А. Седых,

Н.В. Ляхова.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в ГУЗ «Клиническая больница № 4» по результатам анкетирования при проведении административных обходов отделений в 2025 г.

ВЫСТУПИЛИ:

Заместитель главного врача по ОМР Л.Н. Ефтеева.

Административные обходы в 2025 г. проводятся в соответствии с приказом главного врача от 09.01.2025 № 03 «О проведении административных обходов (проверок) в ГУЗ «Клиническая больница №4» и в соответствии с графиком, утвержденным этим же приказом. В 2025 г. проведено 20 административных обходов в следующих отделениях: ОФД, ранней медицинской реабилитации, рентгенологическом, ЦСО, ультразвуковой диагностики, ОРИТ, ОАР с ПРИТ, приемном, хирургическом, травматологии и ортопедии, неврологическом для больных с ОНМК, эндокринологическом, кардиологическом, терапевтическом, эндоскопическом, ОПК, КДЛ, гинекологическом, офтальмологическом,

оториноларингологическом, при этом в клинических отделениях проводилось анкетирование пациентов на предмет удовлетворенности качеством условий оказания услуг.

Проведен анализ полученных результатов.

Обсудив результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в ГУЗ «Клиническая больница № 4» за 2025 г., общественный совет решил:

1. Информацию принять к сведению.
2. Продолжить практику проведения НОК во время административных обходов, при проведении внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи населению с обсуждением результатов анкетирования на заседаниях общественного совета.
3. Продолжить капитальный ремонт помещений терапевтического и хирургического корпусов с целью создания более комфортных условий пребывания пациентов в учреждении и адаптации помещений для маломобильных граждан.

Председатель

Секретарь



М.П. Козлов

Л.Н. Ефтеева