ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №4»

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета ГУЗ «Клиническая больница №4»

01.02.2017 № 2

Волгоград

Председатель- И.В. Брамник

Секретарь- Л.Н. Ефтеева

Присутствовали члены общественного совета: главная медицинская сестра В.Г. Чаусова, врач функциональной диагностики В.В. Шопик, заведующий хирургическим отделением М.П. Козлов, заведующий отделением травматологии и ортопедии Ю.В. Грошев, врач- гинеколог гинекологического отделения А.Г. Ионкина, заведующий отделением анестезиологии и реанимации С.А. Левченко, заведующая эндоскопическим отделением М.Б. Шварц, заведующая кардиологическим отделением Т.Г. Захарьина, заведующая терапевтическим отделением Н.А. Ибрагимова, заведующая эндокринологическим отделением А.А. Анипенко, заведующая неврологическим отделением М.А. Воробьева, заведующий пульмонологическим отделением Г.В. Некрылов, заведующий приемным отделением Р.Б. Черномашенцев, заведующая КДЛ Н.С. Козина, заведующий рентгенологическим отделением О.Б. Кононенко, заведующий отделением переливания крови А.Ф. Лаврененко, ст. медицинская сестра рентгенологического отделения Т.В. Попова- председатель ПК.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчет о работе общественного совета ГУЗ «Клиническая больница № 4» за 2016 год.

2. О результатах независимой оценки качества оказания медицинских услуг за 2016 год.

СЛУШАЛИ: Заместителя главного врача по организационно- методической работе Л.Н. Ефтееву.

1. В соответствии с планом работы общественного совета на 2016 год проведено 10 заседаний, 5 из которых были посвящены результатам проведения независимой оценки качества оказания медицинских услуг и оценке коррупционных рисков.

При проведении оценки открытости и доступности информации о деятельности учреждения общественным советом было принято решение о проведении заведующими отделениями и структурными подразделениями анализа информации, размещенной на официальном сайте учреждения о работе отделений и структурных подразделений. В дальнейшем при проведении анализа мониторинга интернет-сайтов медицинских организаций Волгоградской области комитетом здравоохранения Волгоградской области наш сайт был признан одним из лучших.

При проведении коррупционных рисков общественный совет принял решение о внесении в эффективные контракты работников учреждения в раздел «Должностные обязанности» обязанность соблюдать требования ФЗ от 25.12.2008 №273 «О противодействии коррупции» «не совершать действия, способствующие коррупционной составляющей».

На обсуждение общественного совета выносился и такой важнейший вопрос, как обсуждение проекта Кодекса профессиональной этики работников системы здравоохранения Российской Федерации в соответствии с письмом комитета здравоохранения Волгоградской области от 23.05.2016 № 14-13-147 в рамках исполнения поручения заместителя председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец. Решением общественного совета по этому вопросу (после обсуждения в коллективах отделений) стало одобрение к утверждению без предложений и замечаний.

Кроме того, на заседания общественного совета выносились вопросы: утверждение плана работы на год, внесение изменений в состав общественного совета в связи с кадровыми изменениями.

Таким образом, план работы выполнен полностью, и вся информация о работе общественного совета ГУЗ «Клиническая больница № 4» размещена на официальном сайте медицинской организации.

2. Доведены до сведения результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области в 2016 году. Информация размещена на официальном сайте ГУЗ «Клиническая больница № 4» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».

На заседании Совета общественных организаций по защите прав пациентов при комитете здравоохранения Волгоградской области (протокол № 9 от 28.12.2016) утвержден перечень медицинских организаций Волгоградской области, в отношении которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг», в т.ч. ГУЗ «Клиническая больница № 4».

В 2016 году на бумажном носителе в медицинской организации заполнено 134 анкеты и 2 анкеты на официальном сайте медицинской организации, на сайте комитета здравоохранения Волгоградской области заполненных анкет нет, на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации заполнено 3 анкеты, итого 139 анкет.

Оцениваются:

1. Открытость и доступность информации о медицинской деятельности учреждения:

-доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медорганизации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации- в нашем учреждении- 97% (в сравнении с областными показателями –от 100% до 57,14%);

- доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медорганизации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации в нашем учреждении-96,4% (в сравнении с областными показателями –от 100% до 75%);

2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения:

- доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медорганизации- в нашем учреждении-97,1% в сравнении с областным показателем -89,9%;

- доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медорганизации-97,8%, в сравнении с областным показателем -80,5%;

- доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет-98,6% (в сравнении с областным показателем -94,3%);

- доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет-100% (в сравнении с областным показателем -81,3%);

- доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации - 95% (в сравнении с областным показателем -87,8%).

3. Время ожидания предоставления медицинских услуг:

- доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации- 100% (в сравнении с областным показателем - 91,3%).

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения:

- доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников- 97,1% (в сравнении с областным показателем - 91,3%).

- доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников- 97,1% (в сравнении с областным показателем - 94,6%).

5. Удовлетворенность оказанными услугами:

- доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами – 97,1% (в сравнении с областным показателем -93,6%);

- доля потребителей услуг, готовых рекомендовать организацию для получения медицинской помощи- 96,4% (в сравнении с областным показателем -92,9%);

-доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала по уходу -97,1% (в сравнении с областным показателем -94%);

РЕШИЛИ: 1. Считать работу общественного совета в 2016 году удовлетворительной.

2. В 2017 году работу по оценке удовлетворенности населения оказанной медицинской помощи проводить в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, утвержденными приказом

На заседании Совета общественных организаций по защите прав пациентов при комитете здравоохранения Волгоградской области (протокол № 9 от 28.12.2016) утвержден перечень медицинских организаций Волгоградской области, в отношении которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг», в т.ч. ГУЗ «Клиническая больница № 4».

В 2016 году на бумажном носителе в медицинской организации заполнено 134 анкеты и 2 анкеты на официальном сайте медицинской организации, на сайте комитета здравоохранения Волгоградской области заполненных анкет нет, на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации заполнено 3 анкеты, итого 139 анкет.

Оцениваются:

1. Открытость и доступность информации о медицинской деятельности учреждения:

-доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медорганизации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации- в нашем учреждении- 97% (в сравнении с областными показателями –от 100% до 57,14%);

- доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медорганизации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации в нашем учреждении-96,4% (в сравнении с областными показателями –от 100% до 75%);

2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения:

- доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медорганизации- в нашем учреждении-97,1% в сравнении с областным показателем -89,9%;

- доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медорганизации-97,8%, в сравнении с областным показателем -80,5%;

- доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет-98,6% (в сравнении с областным показателем -94,3%);

Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», и согласно приказу главного врача от 12.01.2017 № 21 « Об организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГУЗ «Клиническая больница № 4».

Председатель И.В. Брамник

Секретарь Л.Н. Ефтеева