

Протокол № 8

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при комитете здравоохранения Волгоградской области

г. Волгоград

24.12.2019 г.

Присутствовали:

1. Солодовников А.Н. – председатель Совета
2. Данильчук К.В. - секретарь
3. Гибадуллин С.А.
4. Едигарова Г.А.
6. Фролова Е. В.

Представители Комитета здравоохранения Волгоградской области:
Стекольников Е.В., Гаврилова М.А.

Обсуждаемые вопросы:

1. Обсуждение отчета оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области ООО «АС-ХОЛДИНГ».
2. Рекомендации Комитету здравоохранения Волгоградской области по подготовке технического задания контракта для организации работы оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области на 2020 год.

По первому вопросу слушали А.Н.Солодовникова, который представил членам Совета краткий анализ отчета оператора от 23.12.2019 года, и предложил подготовить особое мнение по итогам работы оператора, с учетом посещения медицинских организаций членами Общественного совета при комитете здравоохранения Волгоградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Совет) и анализа отчета оператора ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями ООО "АС-ХОЛДИНГ".

С учетом того, что членами Совета осуществлялись выезды в медицинские организации, Советом сделан вывод, что отчет, представленный оператором, содержит неполный и недостоверный объем предоставленной информации, что не позволяет объективно сделать вывод о качестве условий оказания услуг в медицинских организациях Волгоградской области.

Предложено утвердить Особое мнение Совета по итогам работы оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области ООО

«АС-ХОЛДИНГ»

Постановили:

1. Утвердить Особое мнение Общественного совета при комитете здравоохранения Волгоградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями по итогам работы оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области ООО «АС-ХОЛДИНГ» (Приложение 1).
2. Рекомендовать руководству Комитета здравоохранения Волгоградской области при выработке мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций и оценке деятельности их руководителей учитывать результаты работы членов Совета и Особое мнение Совета.

Голосование: «За» - 5 «Нет» - 0 «Воздержались» - 0

По второму вопросу слушали Г.А. Едигарову, А.Н.Солодовникова, Стекольникову Е.В., Гаврилову М.А., Гибадуллина С.А.

Были обсуждены недостатки в содержании технического задания контракта для организации работы оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области на 2019 год.

Постановили:

Рекомендовать Комитету здравоохранения Волгоградской области при подготовке технического задания контракта для организации работы оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области на 2020 год:

1. Внести в техническое задание для оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области, условия:
 - 1) О фотофиксации недостатков оператором при проведении сбора информации непосредственно в месте расположения медицинских организаций Волгоградской области;
 - 2) Определить, что является недостатками в работе организации-оператора и порядок устранения;

3) С целью проверки объективности работы организации-оператора включить проверку 5 (пяти) лучших медицинских организаций и 5 (пяти) худших медицинских организаций по итогам работы на основании отчета с участием представителей Комитета здравоохранения Волгоградской области, членов Общественного совета при комитете здравоохранения Волгоградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, представителя оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области.

2. Определить оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области, и заключить с ним контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в первом полугодии 2020 года.

Голосование: «За» - 5 «Нет» - 0 «Воздержались» - 0

Председатель



А.Н. Солодовников

Секретарь



К.В. Данильчук

Особое мнение

Общественного совета при комитете здравоохранения Волгоградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями по итогам работы оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области ООО «АС-ХОЛДИНГ».

В соответствии с пунктом 4 части 9 статьи 79.1. Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.05.2019) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" общественный совет осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.

В 2019 году, в соответствии с государственным контрактом на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями ИКЗ 192344405036934600100100040017320244 от 26.09.2019 г. оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области выступало ООО «АС-ХОЛДИНГ».

Согласно Технического задания (Приложение № 1 к контракту), являющегося неотъемлемой частью Контракта:

6.2. сбор информации осуществляется непосредственно в месте расположения медицинских организаций Волгоградской области (Приложение №1) путем анкетирования пациентов (Приложение № 2, Приложение № 3, Приложение № 4 и Приложение № 5) и оценки условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка.

7.2. Анализ сайтов по каждой медицинской организации Волгоградской области и информационных стендов размещенных в помещениях медицинских организаций.

С учетом посещения медицинских организаций членами Общественного совета при комитете здравоохранения Волгоградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Совет) и анализа отчета организации-оператора ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями ООО «АС-ХОЛДИНГ»; Совет считает необходимым выразить особое мнение по итогам работы оператора.

1. В соответствии с разделом "Общий рейтинг организаций" Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11" заняла первое место в рейтинге.

В соответствии с разделом "Сводный анализ по результатам количественного и кабинетного исследования работы и официальных сайтов медицинских организаций", (таблица лист 53):

Лучшими по амбулаторной форме признано Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11" (лист 57)

По стационарной форме: Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11" (лист 59)

На основании раздела "Выводы" признаны лучшими:

Лучшими оказались по амбулаторной форме:

- Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18"

По стационарной форме:

- Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"

Нет ясности, какая медицинская организация является лучшей по мнению оператора.

2. Анализ выявленных недостатков по организациям (лист 107- 120), представленных оператором, является неполным, что является показателем недобросовестного выполнения работ:

- 1) Отсутствие замечаний и предложений в Государственном учреждении здравоохранения "Клиническая больница № 11" является показателем того, что сбор информации не осуществлялся непосредственно в месте расположения медицинских организаций Волгоградской области, т.е. не проводился:
 - Здание терапевтического корпуса нуждается в реконструкции, т.к. не соответствует требованиям, предъявляемым к зданиям и помещениям медицинских организаций.
 - В здании требуется установка подъемника (адаптированного лифта).
- 2) Формулировка "частично" и перечень недостатков не позволяет определить конкретный объем и содержание необходимых к устранению недостатков на сайтах и информационных стендах проверенных медицинских организаций, что является показателем недобросовестной работы оператора – медицинских организаций:
 - Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте – 25 организаций;
 - Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах – 17 организаций.
- 3) Отсутствуют рекомендации по улучшению санитарного состояния помещений, несмотря на необходимость ремонта помещений в следующих медицинских организациях:
 - Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области: поликлиники по обслуживанию детского и взрослого населения;
 - Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница": поликлиника по обслуживанию взрослого населения, стационары;
 - Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 18": поликлиника по обслуживанию взрослого населения;
 - Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28" – отделения по обслуживанию взрослого населения;

- Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница": в здании поликлиники отсутствует доступность получения услуг для инвалидов;
 - ГУЗ « Детская клиническая больница 8» - нуждается в срочном ремонте;
 - Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград;
 - Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн»: часть помещений требует ремонта;
- 4) Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис" (г. Волгоград) расположено в здании не отвечающем требованиям по размещению хосписов.
- 5) В государственном учреждении здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28" объем прикрепленного населения значительно превышает возможности учреждения.

Выводы:

1. Отчет не содержит полного и достоверного объема информации, что не позволяет объективно сделать вывод о качестве условий оказания услуг в медицинских организациях Волгоградской области и объективно определить рейтинг медицинских организаций.
2. Выводы оператора не соответствуют общему рейтингу организаций, что свидетельствует об отсутствие достоверности и объективности отчета оператора о качестве условий оказания услуг в медицинских организациях Волгоградской области.