ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 4»

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета ГУЗ «Клиническая больница № 4»

23.06.2020 № 2

Волгоград

Председатель - И.В. Брамник
Секретарь - Л.Н. Ефтеева
Члены общественного совета:
Л.С. Крапивина- заведующий отделением функциональной диагностики (заместитель председателя),
И.В. Шестакова – вице-президент Волгоградского городского общественного фонда развития здравоохранения,
Бабаева А.Р. –заведующий кафедрой факультетской терапии ВолгГМУ, профессор, доктор медицинских наук,
О.А. Седых- председатель Волгоградской общественной организации родителей детей с нарушением зрения, включая детей-инвалидов «Луч света»,
А.А. Рыбак -врач-оториноларинголог,
В.В. Шопик- врач функциональной диагностики,
Ю.В. Грошев- заведующий отделением травматологии и ортопедии.
Заседание проводится дистанционно, тезисы разосланы по эл. почте.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в ГУЗ «Клиническая больница № 4» за 1 кв. 2020 года и 6 мес. 2020 г.
Докладчик: заместитель главного врача по ОМР – Л.Н. Ефтеева.

СЛУШАЛИ:
Л.Н. Ефтееву- заместителя главного врача по ОМР.

1. Проведен анализ качества условий оказания медицинской помощи в ГУЗ «Клиническая больница № 4» по результатам анкетирования в рамках независимой оценки качества за 1кв. 2020 г.

Заполненных анкет 45 шт.

В соответствии с приказом комитета здравоохранения Волгоградской области от 10.04.2020 № 917 «О внесении изменений в приказ комитета здравоохранения Волгоградской области от 09.10.2015 № 3461 «О согласовании штатной численности и структуры государственного учреждения здравоохранения «Клиническая больница № 4», учреждение перепрофилировано в инфекционный стационар. Заполненных анкет нет в апреле, мае, июне 2020 г.

Экстренная госпитализация была в 27 случаях, плановая- в 18 случаях.

- Во всех случаях плановой госпитализации срок ожидания с момента получения направления составил менее15 дн.,
- Во всех случаях госпитализация была в назначенный срок.
- В 43 случаях сообщили о дате госпитализации при обращении в медорганизацию,
- Все удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении

- Все удовлетворены отношением работников во время пребывания в приемном отделении (доброжелательность, вежливость).
- Группу ограничения трудоспособности имеют 3 чел. (2гр.- 2 чел., 3 гр.-1 чел.), все удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.
- Обращались к информации, размещенной на стендах - 29 чел, все удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации;
- Перед госпитализацией обращались к информации, размещенной на официальном сайте- 13 чел., все удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медорганизации.
- Все удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медорганизации.
- Отношением работников во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость) удовлетворены все.
- Все рекомендовали бы организацию для оказания медицинской помощи.
- Навигацией внутри медорганизации (предоставление информации о размещении кабинетов медработников, сан-гиг помещений и др.) удовлетворены все.
- В целом все удовлетворены условиями оказания услуг в организации.
- Электронные сервисы для взаимодействия с организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы) используют 3 чел., при этом все удовлетворены отношением работников медорганизации при взаимодействии.

В соответствии с приказом комитета здравоохранения Волгоградской области от 10.04.2020 № 917 «О внесении изменений в приказ комитета здравоохранения Волгоградской области от 09.10.2015 № 3461 «О согласовании штатной численности и структуры государственного учреждения здравоохранения «Клиническая больница № 4», учреждение перепрофилировано в инфекционный стационар. Заполненных анкет нет в апреле, мае, июне 2020 г.

РЕШИЛИ:
1. Вернуться к вопросу о НОК после снятия всех ограничений по COVID-19.

Председатель И.В. Брамник

Секретарь Л.Н. Ефтеева